

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **ANDA Budapest Kft.**
Székhely: 1053 Budapest, Kecskeméti u. 8
Adószám: 11846655-2-43
Cégjegyzék szám: 01-09-679472
Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda:
Szerződés nyelve: Magyar
Elektronikus elérhetőség: info@innoshop.hu
Telefonos elérhetőség: (+361) 217 01 51

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webshopban elérhető termékeket (bútor, lakberendezési és design tárgyak, divat és design kiegészítők, ajándéktárgyak) online rendelheti meg, kiszállítással, de lehetőség van a termékek személyes átvételére is. (Lásd: később.)

A megvásárolható termékek - és megvásárlásuk menete - két kategóriába sorolhatók:

"A" szállítási kategóriába tartozó (raktáron lévő) termékek vásárlása

Ezen termékek raktáron lévő, azonnal megvásárolható áruk, melyeket regisztrált ügyfélként vagy regisztráció nélküli vendég vásárlóként tud megvásárolni. A regisztráció számos előnnyel jár, de nem tesszük kötelezővé. Előnyök:

- *Folyamatosan nyomon lehet követni a rendeléseket a bejelentkezést követően weboldalunkon a "rendeléskövetés" menüpontban.*
- *Megtalálja korábbi rendelései archívumát.*
- *Használhatja a kívánságlistát, amelyet akár tovább is küldhet ismerőseinek.*

A kiválasztott terméket illetve annak saját igénye szerinti változatát dobja a kosarába a jobb oldalon lévő kosár gomb megnyomásával. A termékek szállítási idejéről a termékadatlapon, az "információk" fül alatt tájékozódhat. A pénztárba lépést követően eldöntheti, hogy kér-e kiszállítást vagy személyesen kívánja átvenni a terméket. Személyes átvételre az InnoShop belvárosi üzletében (1053 Budapest, Kecskeméti u. 8 alatt) van lehetősége nyitvatartási időben (hétközben 11.00-19.00-ig, szombaton 11.00-15.00-ig). A fizetés történhet az áruház K&H bankos terminálján keresztül bankkártyával, banki utalással, illetve az áru átvételekor készpénzben, utánvéttel. A rendeléseket általában 3-5 munkanapon belül, munkanapokon, munkaidőben tudjuk teljesíteni, házhozszállítás esetén a DPD futárszolgálat segítségével. A megrendelését akkor tudjuk elfogadni, ha a vásárlás során minden kötelező mezőt maradéktalanul és a valóságnak megfelelő adatokkal kitöltött. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az InnoShop felelősséget nem vállal.

"B" szállítási kategóriába tartozó (megrendelésre legyártott) termékek vásárlása

Ezen termékek főként raktáron nem elérhető, kizárólag konkrét megrendelésre készülő bútorok, tárgyak, melyeket szintén regisztrált ügyfélként vagy regisztráció nélküli vendég vásárlóként lehet megrendelni.

A rendelés folyamata:

Amennyiben raktáron nem lévő termékeket kíván vásárolni, azokat csak előleg megfizetése esetén tudjuk megrendelni a gyártóktól. Az előleg összegéről a megrendeléssel egy időben díjbekérőt küldünk, melynek kifizetése előfeltétele a megrendelés tényleges elindításának.

A megrendelt áru előlegeként kifizetett összegnek bankszámlánkra való beérkezése után - az összeg beérkezésének bizonylatául - előlegszámlát állítunk ki a megadott számlázási címre. A számlázási és szállítási cím természetesen nem kell megegyezzen. Az előlegszámla összegét a végszámlából automatikusan levonjuk, az eredeti számlákat futárral küldjük, illetve a bútor személyes átvétele esetén átadjuk. Ha másként nem kéri, az előleg kifizetéséről a számlát a végszámlával együtt adjuk át. Az előleg összegének megérkezéséről automatikus e-mail üzenetben értesítjük, valamint regisztrált felhasználóként a "rendeléskövetés" oldalon látni fogja a fizetési státusz változását ("előleg kifizetve"). A hátralék összegét házhozszállítás esetén banki előátutalással, személyes átvétel esetén pedig üzletünkben készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel rendezheti. A végszámla kiegyenlítésének gyorsabb teljesítése érdekében e-mailen másolati példányt küldünk.

Regisztráció és vásárlás vendégként

Vásárláshoz áruházunkban nem követeljük meg a regisztrációt. Ugyanakkor az számos előnnyel jár: folyamatosan tudja követni oldalunkon rendeléseit, használhatja, továbbküldheti a kívánságlistát, a jövőben gyorsan egyszerűen tud vásárolni. A regisztráció egyszerűen elvégezhető a "regisztráció" menüpont alatt - ebben az esetben a regisztrációt e-mailben küldött linkre kattintva tudja érvényesíteni - vagy a vásárlás folyamán is. A sikeres regisztrációról visszaigazolást küldünk az e-mail címére. Legközelebb az e-mail címével és a jelszavával tud belépni. Természetesen lehetőség van a megadott adatok módosítására és a jelszó megváltoztatására az "adatmódosítás" menüpont alatt. Elfelejtett jelszó esetén az e-mail cím megadásával a rendszer új jelszót küld Önnek.

Lehetőség van telefonon keresztül történő megrendelésre is, ebben az esetben kérünk Öntől egy e-mail címet, amire egy visszaigazoló levelet küldünk azzal a kéréssel, hogy e-mail-ben erősítse meg vásárlási szándékát. Az InnoShop fenntartja a jogot, hogy a megrendelés esetén a vásárlási szándék megerősítése céljából a vásárlót telefonon vagy e-mail útján felkeresse.

Az InnoShopban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja az áruház üzletszabályzatát és tisztában van a rendelés menetével. (Ezzel létrejön a szerződés a távol lévő felek között - kivéve olyan termékeknél, amely előleg fizetéshez kötött.; ezen termékeknél az előleg összegének számlánkra történő beérkezésével jön létre a szerződés. Ezt a szerződést írásban az Anda Budapest Kft nem iktatja, de a rendelés adatai később bármikor visszakereshetőek. A szerződés nyelve magyar.)

Fizetési lehetőségek

Az InnoShop áruházban megadott árak bruttó fogyasztói árak, szállítási költség nélkül, budapesti üzletünkben vagy raktárunkban történő személyes átvétellel.

Az **A szállítási kategóriába** tartozó termékek vásárlásakor a fizetés történhet az áruházban működő K&H Bank Zrt. bankkártyás terminálján keresztül, banki utalással, készpénzzel az üzletben vagy kiszállításakor készpénzben, utánvétellel.

Megrendelésre készülő - tehát **B szállítási kategóriába** tartozó - termékek vásárlásakor az előleg kifizetése a rendeléskor az áruházban történhet bankkártyával, illetve díjbekérő alapján banki utalással. A megrendelt áru előlegeként kifizetett összegnek számlánkra való beérkezése után -az összeg beérkezésének bizonylatául- előlegszámlát állítunk ki a megadott számlázási címre. Ha másként nem kéri, az előleg kifizetéséről a számlát a végszámlával együtt adjuk át. Az előleg összegének megérkezéséről automatikus e-mail üzenetben értesítjük, valamint regisztrált felhasználóként a "rendeléskövetés" oldalon látni fogja a fizetési státusz változását ("előleg kifizetve").

Az áru megérkezésekor a hátralékot tartalmazó végszámla kiegyenlítése történhet előátutalással, illetve személyes átvétel esetén üzletünkben készpénzzel vagy bankkártyával. A végszámla összegéből az előlegszámla alapján befizetett összeget automatikusan levonjuk. Amennyiben a fentiekől eltérő fizetési móddal kíván vásárolni, kérjük lépjen kapcsolatba velünk e-mailen vagy telefonon keresztül. A végszámla kiegyenlítésének gyorsabb teljesítése érdekében e-mailen másolati példányt küldünk.

Szállítás lehetséges változatai

"A" szállítási kategóriába tartozó (raktáron lévő) termékek szállítása:

Ezeket a termékeket a DPD futárszolgálat kézbesíti Magyarország területén, a szállítási költséget a megrendelés előtt, a kosárban láthatod. 20.000.- Ft feletti vásárlás esetén a kiszállítás díját az InnoShop átvállalja. A kiszállítás munkanapokon, munkaidőben (8.00-17.00 óráig) történik. 50 kg felett a futárszolgálat nem szállít, ez esetben egyedi szállítási díjat kell kérjél tőlünk.

A termék átvételekor a csomagot tételesen ellenőrizni kell, hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt alá kell írnod. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt az InnoShop már nem tud elfogadni. A szállítócéggel lehetőség van időpont egyeztetésre, amit a megjegyzés rovatban kell jelezni. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd még két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

Külföldre történő kiszállítás is lehetséges, erről érdeklődjön üzletünkben.

"B" szállítási kategóriába tartozó (raktáron nem lévő) termékek szállítása:

Az áruházban megadott termékek árai ÁFA-s fogyasztói árak, a kiszállítási költséget nem tartalmazzák. A rendelés leadásakor választhat a lakcímre történő kiszállítás és a személyes áruátvétel között, ez utóbbi esetben természetesen nincsen szállítási költség.

Az áru raktárunkba való beérkezéséről e-mailen és telefonon is értesítünk. Kiszállítás igénylése esetén az értesítést követő 5 munkanapon belül biztosítania kell az áru fogadását, amihez szükséges az értesítéskor kiküldött végszámla azonnali kiegyenlítése. A kiszállítás megszervezése az összeg bankszámlánkra történő beérkezése után történik, ettől számított 3 munkanapon belül vállaljuk az áru helyszínre történő kiszállítását.

Az áru átvételének hiánytalanságát és a csomagolás sértetlenségét a szállításkor átvételi elismervényen igazolni kell. A szállítási címet utólag, akár a kiszállítás előtt is módosíthatja, ez esetben viszont a címváltozásból eredő kiszállítási díj különbséget Önnek kell kifizetnie.

Az InnoShop csak a kiszállítás napját tudja előre meghatározni, a kiszállítás pontos időpontját nem. Munkatársunk amilyen hamar lehetséges, az odaérkezés előtt értesíti a várható érkezési időpontról. Amennyiben a kölcsönösen egyeztetett kiszállítási időpont ellenére mégsem tartózkodik a megadott szállítási címen, az ebből eredő veszteséget köteles megtéríteni.

Személyes áruátvétel:

Személyes átvétel esetén az áru megérkezéséről történő értesítést követő 5 munkanapon belül gondoskodnia kell a termék raktárunkból történő elszállításáról. Ezen idő túllépése esetén napi 400 HUF + ÁFA tárolási díjat kell fizetni az áruátvételkor. A raktárunkban való áruátvétel munkanapokon, munkaidőben, előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges. Hétfőig csak korlátozott mértékben, eseti jelleggel tudunk árut kiadni.

Kiszállítás díja:

A kiszállítás díját a termék kosárba tétele előtt láthatod. A szállítási cím irányítószámának megadásával tudhatod meg a vonatkozó termék 1 db-os mennyiségére eső kiszállítási költséget, melyet majd a rendszer a termék kosárba tételekor megjelenít.

A kiszállítási díj a megadott lakáscímre történő kiszállítás költségét jelenti, nem tartalmazza azonban a bútorok lakásába való bevitelének költségét. Erre vonatkozóan személyes egyeztetés alapján (emelet megadása, lift van-e, mélygarázsba kell-e levinni, stb.) tudunk pontos árat adni.

Szállítási díjak:

Budapesten:

I szállítási zóna (I, V, VI, VII, VIII, IX, XI, XII kerület): 8.000.- + ÁFA

II szállítási zóna (az összes többi kerület): 10.000.- + ÁFA

Pest megye települései: 12.000.- + ÁFA

2300-as irányítószámtól 9999-es irányítószámig: 15.000-30.000.- + ÁFA között, az irányítószám megadásával, a kosárba tétel előtt láthatod.

250.000.- Ft feletti vásárlás esetén Budapesten a kiszállítás díját az InnoShop átvállalja.

650.000.- Ft feletti vásárlás esetén az ország egész területén átvállaljuk a szállítási költséget.

Szerelés:

Amennyiben igényt tartasz rá, a megrendelt és kiszállított bútorokat össze is szereljük, szakképzett munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Fontos tudnia, hogy a helytelen összeszerelésből eredő károkért az InnoShop felelősséget nem tud vállalni, ezért nehezebben összeszerelhető bútoroknál ajánljuk a szakszerű szerelés megrendelését.

Szerelési díj: 1.500 ft + ÁFA /fő/óra

A szerelési díj utólag, a tényleges munkaórák alapján munkatársainknak a helyszínen fizetendő. Szerelési igényét az áru megérkezéséig kérjük jelezze felénk.

Garancia

A weboldalunkon megjelenített termékeképek illusztrációk és eltérhetnek a valóságtól.

Amennyiben az átvett árucikk hibás vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük 8 napon belül. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréjéhez kérjük őrizze meg az eredeti csomagolást és az eredeti számlát. Ha valamilyen problémát, hibát fedez fel a kiszállított vagy átvett termékben, írjon az info@innoshop.hu e-mail címre. A termék futárszolgálatától való átvételkor a csomagot tételesen ellenőrizni kell, hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt alá kell írnia. Ezt követően szállítási hiányosságokra, szállítás közbeni sérülésre vonatkozó reklamációt az InnoShop már nem tud elfogadni.

Az InnoShop további szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.)sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

Elállás joga

Amennyiben a megrendelt és kifizetett termék bármilyen okból nem nyeri el tetszésed és visszaküldöd a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül (vagy 8 napon belül írásban jelzed felénk az elállás szándékát), az InnoShop visszafizeti a termék árát az elállás jogáról szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján, amely rendelkezik a távollevők között kötött szerződésekről. Ebben az esetben vissza kell juttatnod hozzánk a terméket, mi pedig a visszaszolgáltatást követő legkésőbb harminc napon belül visszatérítjük a termék árát. Sajnos sem az eredeti szállítási költséget, sem pedig az Ön által visszajuttatott termék szállítási díját nem áll módunkban visszatéríteni, az elállás joga csak a termékre vonatkozik. Kizárólag eredeti csomagolású, sértetlen terméket tudunk visszavenni. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvétele nem áll módunkban.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó; d)

hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

[A törvény további részletei megtekintése itt.](#)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

Adatkezelés

Az webáruház használata során az InnoShop, a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az InnoShop alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az InnoShop kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az InnoShop megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az InnoShop bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@innoshop.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. éviCVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerződési feltételeket, továbbá adatkezelési elveit.